

Adatkezelési tájékoztató szállóvendégek részére
Árajánlatok és foglalások, számlázások, vendégkezelések nyilvántartásával
kapcsolatban

Ezen tájékoztató az árajánlatok, illetve azok előkészítése, a foglalások és a számlázások során kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja a vendéget az Európai Parlament és a Tanács (EU)2016/679 rendelete (GDPR) 13. és 14. cikke alapján.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő neve: Davidikum Római Katolikus Középiskolai Kollégium

Székhelye: 8200 Veszprém, Eszterházy u. 15.

e-mail cím: kollegium@davidikum.edu.hu; davidikum@freemail.hu

Telefonszám: 88/325-444

Honlap: www.davidikum.edu.hu

Az Intézmény adatvédelmi tisztviselője: Dr. Sáray András ügyvéd, e-mail-címe: adatvedelem@drsaray.hu.

2. Az érintett adatainak kezelése

2.1. Az érintettek köre

Az adatkezelő az árajánlatok során az alábbi természetes személyek (továbbiakban: Vendégek) személyes adatait kezeli.

2.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő az árajánlat során az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- vezetéknév és keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- életkor
- nemzetiség
- lakcím

- azonosítási dokumentum száma
- szolgáltatási igények

A kezelt személyes adatokat a vendég telefonon, e-mail-en, személyesen, írásban (szerződés, bejelentőlap) útján bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

2.3. Az adatkezelés célja, jogalapja

2.3.1. Szállásadás és ezzel összefüggésben nyújtandó szolgáltatások szerződésbe való foglalásának előkészítése, megkötése, teljesítése céljából. A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás érdekében a szobafoglaláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelését végzi annak érdekében,

- hogy ezen szerződéses kötelezettség teljesítését az Adatkezelő ellenőrizhesse,
- a díjazás mértékének megállapítása érdekében a személyes adatokat elemzi,
- a kapcsolattartást biztosítja.

A jelen adatkezelés időtartama megegyezik a Szerződés előkészítésének, illetőleg annak megkötése esetén a Szerződés időtartamával.

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni, megkötni és teljesíteni nem tudja, a Vendég köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az adatkezelő jogosult a vendéggel történő szerződéskötést, illetőleg a Szerződés teljesítését megtagadni. A szerződéskötés elmaradása, illetőleg a Szerződés megszűnése esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, hanem a 2.3.4. pontban megjelölt célból és jogalapon megőrzi. Kivételt képeznek azon adatok, amelyek későbbiekben a 2.3.4. pontban megjelölt célból nem szükségesek és a szerződéskötés meghiúsulása, illetőleg a szerződéses jogviszony megszűnésével töröl.

2.3.2. Jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő a Vendégek adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli:

- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007.évi II. törvény 73. § (2) bekezdése alapján a szálláshelyen megszálló harmadik országbeli állampolgár adatairól szóló vendégkönyv vezetése

- helyi önkormányzati idegenforgalmi adó rendelete
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely szerint „(a) könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

2.3.3. A Vendégek hozzájárulása

A személyes adatok kezelése a Vendégek hozzájárulása, mely önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítás alapján történik. A hozzájárulást a Vendég más nyilatkozatoktól elkülönítetten a szállás, vendéglátás nyújtására irányuló árajánlatban, szerződésben vagy a bejelentőlapon teszi meg.

A hozzájárulás önkéntes. A Vendég jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést a Vendég a Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címre küldheti.

A hozzájárulás visszavonása a Vendégre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti- a hozzájárulás alapján végrehajtott, a jogszabályi előírásokban rögzített – adatkezelés jogszerűségét.

2.3.4. A Szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme

Az Vevőnek a 2.3.1. pont értelmében a szerződéskötés meghiúsulását, illetőleg a Szerződés megszűnését követően nem törölt személyes adatait az Adatkezelő a szerződéskötés meghiúsulását, illetőleg a Szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint tárolja.

3. Személyes adatok címzettjei

Az árajánlatok, illetve azok előkészítése, a foglalások és a számlázások során megadott személyes adatokat az Intézmény további személy részére nem adja át vagy továbbítja, csak amennyiben jogszabály kötelezi erre.

4. A Vendég adatkezeléssel kapcsolatos jogai

4.1. A hozzáféréshez való joga

A Vendég jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

4.1.1. az adatkezelés célja az adott személyes adat vonatkozásában,

4.1.2. az érintett személyes adat kategóriái,

4.1.3. azon címzettek kategóriái, akinek a Vendég személyes adatait közölték vagy közölni fogják,

4.1.4. az érintett személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,

4.1.5. a Vendéget megillető érintetti jogok, úgymint a helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen,

4.1.6. valamely felügyeleti hatósághoz címzett benyújtásának joga,

4.1.7. ha az adatot az Adatkezelő nem a Vendégtől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Vendég másként kéri.

Az Adatkezelő a Vendégtől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben a Vendég jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult a Vendég kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben a Vendég a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben a Vendég által megjelölt személyes adatot az Adatkezelő nem kezeli, úgy erről is köteles a Vendéget írásban tájékoztatni.

4.2. A helyesbítéshez való jog

A Vendég jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben a Vendégre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy a Vendég jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az Adatkezelőt a pontos, teljes körű adatról is tájékoztatni. Az adatkezelő jogosult indokolt esetben a Vendég figyelmét felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára.

4.3. A törléshez való jog

A Vendég jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

4.3.1. a Vendég által megjelölt személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,

4.3.2. az Adatkezelő a személyes adatot az Vendég hozzájárulása alapján kezelte, a Vendég a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

4.3.3. a Vendég az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő jellegű jogos ok, amely elsőbbséget élvez a Vendég érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,

4.3.4. az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte,

4.3.5. az Adatkezelő által kezelt adatot az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

4.3.6. a Vendég az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

A Vendég a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Az Adatkezelő a Vendég törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja a Vendéget és azon személyeket, akikkel a személyes adatokat közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Vendéget kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

4.3.7. a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,

4.3.8. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Vendég jogosult indítványozni, hogy az adatkezelő a reá vonatkozó személyes adatok kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

4.4.1. a Vendég vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát,

4.4.2. az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de a Vendég törlés helyett korlátozást kért,

4.4.3. az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de a Vendég igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez,

4.4.4. a Vendég az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs az adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez a Vendég érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Vendég jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vendég hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamelyik európai uniós tagállam számára fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Vendéget előzetesen tájékoztatja.

4.5. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő részéről a vendég adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottnak kerül sor, fontos garanciális rendelkezés, hogy a Vendég számára az adatkezelés kapcsán biztosítani kell a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését. A jelen jogra a Vendéggel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a figyelmet.

A Vendég tiltakozását követően az Adatkezelő nem kezelheti tovább a Vendég személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

4.5.1. az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Vendég érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben,

4.5.2. az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A Vendég jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. Az adathordozhatóság körében az Adatkezelő köteles ingyenesen a Vendég részére az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja ameddig megfelelő céllal és joggalappal rendelkezik.

4.7. Jogorvoslathoz való jog

4.7.1. Ha úgy gondolja, hogy az Intézmény megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő e-mail címen: *kollegium@davidikum.edu.hu*.

4.7.2. A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségek egyikén: a 1530 Budapest, Pf.: 5. levelezési címen, személyesen a 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. címen, a +36 (1) 391-1400 telefonszámon, a +36 (1) 391-1410 faxszámon vagy az *ugyfelszolgalat@naih.hu* e-mail címen.

4.7.3. Személyes adatait kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat.

5. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosításról az Érintetteket a honlapon való közzététellel értesíti.